

Voor onderstaande zaken geldt beperkte ondersteuning per 1-1-2024:

- Computers met Microsoft-producten die niet meer door Microsoft worden ondersteund, zoals Windows 8.1 of ouder, Windows 10 of 11 v21H2 (of ouder), Server 2012 R2 (of ouder), Office 2013 (of ouder) en SQL 2014. Windows 10 v22H2 wordt ondersteund tot oktober 2025.
- Computers ouder dan 5 jaar.
- Servers of netwerkstorage (NAS) zonder hardwaregarantie.
- Computers voor privégebruik.
- Computers met internet, maar zonder firewall of actuele antivirus beveiliging.
- Computers met illegale software en/of illegale downloads (muziek, films, etc.).
- Problemen die het gevolg zijn van onverantwoorde omgang met internet.

Wat houdt "beperkte ondersteuning" in ?

Voor computers met oudere Microsoft versies zijn geen actuele updates meer te krijgen en ze kunnen onvoldoende beveiligd worden voor verantwoorde toegang tot internet. Computers ouder dan 5 jaar zijn vaak onvoldoende betrouwbaar qua hardware. Voor oude computers met ernstige hardware en/of software problemen kan Lardenoije besluiten helemaal geen ondersteuning meer te geven. Computers voor privégebruik hebben doorgaans andere problemen dan zakelijke computers, zoals besmettingen met een virus of andere malware. Voor zulke computers kunnen langere wachttijden gelden (tot enkele weken) en ook wordt er geen ondersteuning op locatie gegeven (u dient de computer zelf bij Lardenoije aan te leveren en ook weer op te halen). Bij het opschonen / herstellen van zulke computers kan Lardenoije niet garanderen dat alle programma's en gegevens behouden blijven. Houdt hiermee rekening wanneer uw privé-computer onmisbaar is voor thuiswerken, sollicitaties, huiswerk, etc. Voor zakelijke PC's met virussen of andere malware geldt ook dat deze alleen bij Lardenoije op kantoor opgeschoond / hersteld worden. Voor oude PC's, servers en NAS zonder garantie kunnen langere wachttijden en doorlooptijden voor herstel gelden (tot enkele weken).

Belangrijke tips / richtlijnen:

- Vervang uw apparatuur en software tijdig en zorg voor een goede garantie (zeker bij servers).
- Zorg voor een goede cyber- en datarisicoverzekering die ook privacy-aansprakelijkheid dekt.
- Zorg voor goede backups.
- Zorg voor goede en actuele beveiligingen (tenminste firewall en antivirus).
- Neem tijdig contact op wanneer uw antivirus verloopt.
- Combineer geen privé en zakelijk gebruik op één computer.
- Combineer geen recreatief privé gebruik en serieus privé gebruik.
- Monitor het internetgedrag van uw kinderen.
- Lardenoije biedt ondersteuning en tips, maar heeft niet als taak u te behoeden voor alle mogelijke problemen door foutief gebruik. Volg cursussen indien nodig en vraag tijdig om hulp (zeker wanneer uw programma of computer een foutmelding geeft).
- Neem altijd direct contact op wanneer een computer automatisch herstart of "vast hangt" met een zogenaamd "blue screen of death" ofwel een foutmelding op een blauw scherm met witte letters. Vaak duiden deze meldingen op hardwareproblemen die z.s.m. aandacht vereisen!

Eventuele uitzonderingen op de "beperkte ondersteuning" worden per geval bekeken. Neem s.v.p. contact op wanneer u denkt dat uw computer als uitzondering kan worden aangemerkt.